**Политика конфиденциальности**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ИП Титовский Дмитрий Игоревич ИНН 772394234433, может получить о Пользователе (посетителе) веб-сайта <https://www.lingvoservice.ru> (далее – Веб-сайт, Сайт).

Согласие пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках отношений с одним из лиц, распространяется на все лица. Использование Сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.2. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.3. «Оператор» — лицо, совершающее любое действие (операцию) или совокупность действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.3. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.4. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.5. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

В случае несогласия Пользователя с какими-либо условиями Политики конфиденциальности, пользователь должен воздержаться от использования Веб-сайта.

2.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту, не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.3. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

**3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Веб-сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности следующих персональных данных, которые Пользователь предоставляет при использовании Веб-сайта:

- пользовательские данные (IP-адрес, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Сайта), информация об аппаратном и программном обеспечении устройства пользователя (тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана), источник откуда пришел на Веб-сайт пользователь, с какого Веб-сайта или по какой рекламе, язык ОС и браузера, географическое местоположение, время доступа, адреса запрашиваемых страниц);

- файлы Сookies и информация из них, не перечисленная выше.

3.2. Данные, собираемые через сторонние сервисы аналитики (в том числе Яндекс.Метрика):

Сайт использует интернет-сервисы аналитики, такие как Яндекс.Метрика, для сбора анонимных данных о посещениях, действиях пользователей на сайте и других статистических данных. В эти данные включаются IP-адрес, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Сайта), информация об аппаратном и программном обеспечении устройства пользователя (тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана), источник откуда пришел на Веб-сайт пользователь, с какого Веб-сайта или по какой рекламе, язык ОС и браузера, географическое местоположение, время доступа, адреса запрашиваемых страниц и другая информация из файлов cookies..

3.3. На Сайте реализованы функции по заказу перевода онлайн и онлайн-оплате услуг. При использовании указанных функций Пользователь переходит на страницы, созданные с помощью сервиса «Marquiz», и передает свои персональные данные непосредственно ООО «Марквиз» (ИНН: 7722491826, ОГРН: 1207700342387 от 17 сентября 2020 г., юридический адрес: 115404, г. Москва, ул. Бирюлёвская, д. 24, к. 1, оф.10А), для чего дает согласие ООО «Марквиз» на обработку своих персональных данных, а в том числе: фамилии, имени, отчества; пола; возраста; даты рождения; места рождения; гражданства; адреса проживания / регистрации; адреса электронной почты; номера телефона; ID в соцсетях; сведений о доходе; потребительских предпочтениях.

Указанные персональные данные ООО «Марквиз» передает Оператору, который реализует в их отношении все условия и правила, предусмотренные настоящей Политикой.

**4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для предоставления и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров с пользователем). Персональные данные Пользователя Администрация Веб-сайта может использовать в следующих целях:

- обработка входящих запросов физических и юридических лиц с целью оказания услуг и консультирования, идентификации сторон в рамках соглашений и договоров с Оператором;

- оформление заказа и/или заключение договора, оказание услуги дистанционным способом;

- установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Веб-сайта, оказания персонализированных услуг;

- анализ трафика и поведения пользователей на сайте с использованием сервисов аналитики, таких как Яндекс.Метрика, для улучшения функционирования и оптимизации работы Веб-сайта;

- связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

- таргетирование рекламных материалов, проведение рекламных и новостных рассылок;

- создание, анализ и мониторинг клиентской базы;

- проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

**5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, либо с ограничением срока, в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Веб-сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя. в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия.

- Передача необходима для оказания услуги Пользователю.

- Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

- Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

- В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Сайта или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Пользовательское соглашение сервисов Сайта.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Веб-сайта нформирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация Веб-сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация Веб-сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

5.7. Сроки обработки и хранения персональных данных:

Персональные данные хранятся до момента достижения целей их обработки, указанных в разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности, но не дольше сроков, установленных законодательством РФ.

Конкретные сроки хранения персональных данных:

Данные, предоставленные пользователем через формы обратной связи или регистрации, хранятся в течение 5 лет с момента их последнего использования, если иное не предусмотрено законодательством.

Данные, собираемые автоматически (например, IP-адреса, cookie, информация о браузере), хранятся в течение 1 года после их сбора.

Данные, собранные через сторонние сервисы аналитики (например, Яндекс.Метрика), хранятся в течение 18 месяцев в соответствии с политикой этих сервисов.

По истечении указанных сроков персональные данные уничтожаются или анонимизируются, если отсутствуют законные основания для их дальнейшего хранения.

5.8. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию и её часть, а также параметры её конфиденциальности.

5.9. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

**6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ПОМОЩИ ФАЙЛОВ COOKIE**

6.1. Файлы cookie, передаваемые оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя, могут использоваться Администрацией Веб-сайта для предоставления Пользователю персонализированных функций Веб-сайта, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения работы Веб-сайта.

6.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения любых веб-сайтов в сети Интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

**7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

7.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.2. Администрация Сайта обязана:

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация Веб-сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

8.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Веб-сайта.

8.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

**9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Веб-сайта и Администрацией Веб-сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Веб-сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

**10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Администрация Веб-сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Веб-сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу электронной почты titovsky@lingvo.net.

10.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на Веб-сайте по адресу: https://www.lingvoservice.ru/poleznaya-informaciya/konfidencialnost-dannyh-polzovatelej-sajta.